

**РОСЖЕЛДОР**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Ростовский государственный университет путей сообщения»**  
**(ФГБОУ ВО РГУПС)**  
**Лискинский техникум железнодорожного транспорта**  
**имени И.В. Ковалева – филиал РГУПС**  
**(ЛТЖТ – филиал РГУПС)**

**ПМ .02 Организация сервисного обслуживания на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

**МДК.02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание**  
**пассажиров (по видам транспорта)»**

**Методические указания и контрольные задания для студентов заочной**  
**формы обучения по специальности**

**23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»**  
**(по видам)**

УДК 656.614.2

Методические указания и контрольные задания предназначены для студентов заочной формы обучения специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам) для выполнения контрольной работы по МДК.02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»

Автор

*Косинова И.В.*, преподаватель ЛТЖТ – филиала РГУПС

Рецензент

*Дрогальцева Н.В.*, преподаватель ЛТЖТ – филиала РГУПС

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии цикловой комиссии профессиональных модулей специальности 23.02.01, протокол от 31.08.2023 г. №1

Рекомендовано методическим советом ЛТЖТ – филиала РГУПС, протокол от 01.09.2023 г. №1

### **Аннотация**

Методические указания и контрольные задания разработаны для студентов заочной формы обучения по МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) в соответствии требованиями ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Данные методические указания необходимы студентам заочной формы обучения для выполнения домашней контрольной работы.

Задание на контрольную работу №1 составлено в 50 вариантах. Номер варианта определяется двумя последними цифрами шифра студента.

**Содержание**

Введение	4
1 Задание на контрольную работу № 1	5
2 Методические указания по выполнению контрольной работы №1	10
3 Вопросы для самопроверки при подготовке к экзамену	15
Заключение	18
Список рекомендуемых источников	19
Приложение А	20

## **Введение**

Контрольная работа №1 содержит 3 задачи и 1 теоретический вопрос. Номера вопросов приведены в таблице №1. Номер варианта определяется двумя последними цифрами шифрами студента.

Контрольную работу необходимо выполнять в отдельной тетради или на листах формата А4 в печатном варианте. Ответ на каждый вопрос целесообразно начинать с новой страницы.

В конце работы следует привести список источников.

Ответы на вопросы должны быть полными, достаточно подробными и конкретными. При необходимости следует выполнить рисунок.

После окончания выполнения контрольной работы её необходимо сдать на отделение.

После проверки контрольной работы необходимо внимательно прочитать рецензию преподавателя, ознакомиться со всеми замечаниями, после чего внести необходимые дополнения и исправления в соответствии с ними.

Если работа не зачтена, необходимо её переработать полностью или частично (в зависимости от рекомендации преподавателя). Исправления и доработку можно выполнять в той же тетради или на листах А4, после замечаний преподавателя, либо в другой тетради, но при этом на повторную проверку необходимо сдать обе работы: не зачтённую и выполненную заново.

Зачтенные контрольные работы студент предъявляет на экзамене.

**1 Задание на контрольную работу № 1**

Таблица 1 – Варианты контрольной работы

Две последние цифры шифра		Номер варианта	Номера вопросов	Две послед- ние цифры шифра		Номер варианта	Номера вопросов
01	51	1	1,11,21,31	26	76	26	6,18,30,33
02	52	2	2,12,22,32	27	77	27	7,19,21,34
03	53	3	3,13,23,33	28	78	28	8,20,22,35
04	54	4	4,14,24,34	29	79	29	9,11,23,36
05	55	5	5,15,25,35	30	80	30	10,12,24,37
06	56	6	6,16,26,36	31	81	31	1,14,27,32
07	57	7	7,17,27,37	32	82	32	2,15,28,33
08	58	8	8,18,28,38	33	83	33	3,16,29,34
09	59	9	9,19,29,39	34	84	34	4,17,30,35
10	60	10	10,20,30,40	35	85	35	5,18,21,36
11	61	11	1,12,23,34	36	86	36	6,19,22,37
12	62	12	2,13,24,35	37	87	37	7,20,23,38
13	63	13	3,14,25,36	38	88	38	8,11,24,39
14	64	14	4,15,26,37	39	89	39	9,12,25,40
15	65	15	5,16,27,38	40	90	40	10,13,26,31
16	66	16	6,17,28,39	41	91	41	1,15,29,36
17	67	17	7,18,29,40	42	92	42	2,16,30,37
18	68	18	8,19,30,31	43	93	43	3,17,21,38
19	69	19	9,20,21,32	44	94	44	4,18,22,39
20	70	20	10,11,22,33	45	95	45	5,19,23,40
21	71	21	1,13,25,38	46	96	46	6,20,24,31
22	72	22	2,14,26,39	47	97	47	7,11,25,32
23	73	23	3,15,27,40	48	98	48	8,12,26,33
24	74	24	4,16,28,31	49	99	49	9,13,27,34
25	75	25	5,17,29,32	50	00	50	10,14,28,35

## Задачи №№1 – 10

Определите стоимость проезда взрослых пассажиров и детей от железнодорожной станции А до железнодорожной станции Б в беспересадочном сообщении, плату за провоз багажа и сборы за хранение и объявление ценности. В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд пассажира и опишите эти документы.

Таблица 2 – Исходные данные для задач №№1-10

№ задачи	Тарифные рассто-яния от ст. А. до ст. Б	Количество пассажиров	Род вагона	Категория поезда	Вес багажа (кг) в числителе; количество мест в знаменателе	Объявленная ценность	Дата выгрузки багажа на станции назначения	Дата получения багажа пассажиром	Сбор за объявленную ценность, %
1	2400	1 взрослый и 3 детей (3,5 и 8 лет)	Жесткий общий	Скорый	166/3	4600	23/X	29/X	11
2	1350	2 взрослых и 3 детей (2,6 и 8 лет)	Жесткий со спальными местами	Пассажирский	113/2	5800	22/X	27/X	12
3	1800	1 взрослый и 2 детей (3 и 9 лет)	Мягкий с 2-х местными купе	Скорый	93/2	4900	14/X	19/X	10
4	2600	2 взрослых и 3 детей (4,7 и 10 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	87/2	5500	21/X	26/X	11
5	1520	2 взрослых и 3 детей (2,4 и 8 лет)	Жесткий со спальными местами	Скорый	115/2	7500	17/X	23/X	12
6	1700	1 взрослый и 3 детей (3,4 и 9 лет)	Жесткий со спальными местами	Скорый	132/2	4800	12/X	16/X	10
7	2105	2 взрослых 4 детей (3,6,7 и 10 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	156/3	6500	10/X	14/X	11
8	1810	1 взрослый и 3 детей (4,5 и 8 лет)	Мягкий с 2 –х местными купе	Скорый	99/2	5200	8/X	12/X	12
9	2500	2 взрослых и 2 детей (2 и 8 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	137/3	550	3/X	8/X	10
10	1980	2 взрослых и 3 детей (4,7 и 10 лет)	Жесткий со спальными местами	Скорый	121/3	4700	6/X	10/X	11

## Задачи №№11-20

Определите стоимость проезда пассажира, если он выехал с железнодорожной станции А на железнодорожную станцию В в беспересадочном сообщении, но в пути следования на железнодорожной станции Б решил остановиться. Через 5 суток пассажир возобновил поездку. Опишите действия пассажира и работников железнодорожной станции Б, связанные с продлением срока годности билета и возобновлением поездки.

Таблица 3 – Исходные данные для задач №№11-20

Исходные данные	Номера задач								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Расстояние от ст.А до ст.В (км)	2810	3670	2560	3800	2590	3000	2900	3850	2450
Расстояние от ст.А до ст.Б (км)	1800	1900	1900	2800	1790	1800	1900	1850	1800
Категория поезда от ст.А до ст.В	пассажирский	скорый	пассажирский	скорый	скорый	пассажирский	скорый	скорый	скорый
Категория поезда от ст.Б до ст.В	скорый	скорый	скорый	скорый	пассажирский	скорый	пассажирский	пассажирский	пассажирский
Тип вагона от ст.А до ст.Б	Жесткий купейный	жесткий со спальными местами	жесткий со спальными местами	мягкий с 2-х местными купе	Жесткий купейный	Мягкий с 2 х местными купе	жесткий со спальными местами	Мягкий с 2х местными купе	жесткий со спальными местами
Тип вагона от ст.Б до ст.В	жесткий со спальными местами	Мягкий с 2-х местными купе	Жесткий общий	жесткий со спальными местами	Мягкий с 2-х местными купе	жесткий со спальными местами	Мягкий с 2-х местными купе	Жесткий купейный	Мягкий с 2-х местными купе



## Задачи №№21-30

Определите плату за перевозку грузобагажа от железнодорожной станции А до железнодорожной станции Б транзитом через Москву, а также сборы за объявление ценности, плату за хранение и передачу в Москве с вокзала на вокзал. Опишите документ, которым оформляется перевозка грузобагажа и правила приёма грузобагажа к перевозке.

Таблица 4 – Исходные данные для задач №№21-30

Исходные данные	Номера задач									
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Расстояние от ст.А до ст.Б (км)	1560	1810	1490	2360	1920	2785	2460	1890	1670	2365
Общий вес грузобагажа (кг)	176	214	198	272	145	193	302	176	245	201
Количество мест	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3
Объявленная ценность грузобагажа (руб.)	5200	3600	2900	6800	4200	5800	7400	6700	8200	9500
Сбор за объявленную ценность, %	10	11	12	10	11	12	10	11	12	11
Дата прибытия	2.4	3.6	8.1	9.2	7.3	5.4	10.5	1.6	8.7	2.8
Дата выдачи	5.4	7.6	12.1	13.2	11.3	11.4	14.5	5.6	13.7	6.8

## Вопросы №№31-40

31. Перечислите основные устройства технических пассажирских железнодорожных станций. Укажите их назначение и опишите выполняемые на них операции. Вычертите схему технической пассажирской железнодорожной станции.

32. Изложите понятия о технологическом процессе работы вокзала. Укажите его задачи и содержание.

33. Перечислите основные положения Транспортного Устава по пассажирским перевозкам со ссылкой на соответствующие статьи.

34. Перечислите виды пассажирских тарифов и опишите схему построения общего пассажирского тарифа.

35. Опишите действия пассажиров и работников транспорта в случае, если пассажир отстал от поезда.

36. Перечислите категории граждан, которым предоставлено право внеочередного приобретения проездных документов.

37. Опишите правила проезда и провоза багажа в пригородных поездах.

38. Дайте понятия ручной клади, багажа и грузобагажа и опишите правила их перевозки.

39. Опишите порядок контроля за осуществлением пассажирских перевозок.

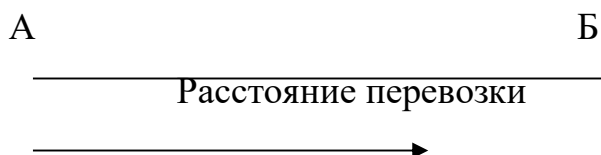
40. Опишите правила возврата пассажиру денег за неиспользованные проездные документы.

## 2 Методические указания по выполнению контрольной работы №1

### Задачи №№1-10

Определите стоимость проезда взрослых пассажиров и детей от железнодорожной станции А до железнодорожной станции Б в беспересадочном сообщении, плату за провоз багажа и сборы за хранение и объявление ценности. В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд пассажира и опишите эти документы.

### Решение



Категория поезда, род вагона

Количество пассажиров

Для решения задачи используем Сборник стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении.

1. Определяем стоимость проезда взрослого пассажира на заданное расстояние в поезде и вагоне в соответствии с заданием по таблице №1(а,б)

2. Пассажир имеет право бесплатно провозить одного ребёнка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребёнка в возрасте до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребёнка в возрасте от 5 до 10 лет приобретаются детские проездные документы. Для детей старше 10 лет приобретаются проездные документы, как для взрослых. Возраст ребёнка определяется на момент начала поездки.

Стоимость детского проездного документа определяем по таблице №2(а,б)

### 3. Определяем плату за провоз заданного количества багажа

Минимальная расчётная масса багажа - 10 кг. При определении провозной платы масса багажа округляется до полных 10 кг.

Например, 132 кг – 140 кг.

При определении провозной платы пользуемся таблицей № 16

При определении провозной платы за перевозку багажа массой более 10 кг ставка за 10 кг умножается на количество десятков килограмм в отправке после округления.

Согласно таблице №16 стоимость отправки багажа весом 10 кг на заданное расстояние составляет – Х руб. Стоимость перевозки округлённого количества багажа на это же расстояние составит – данные таблицы №16 умножить на количество десятков килограмм в отправке после округления.

### 4. Определяем сбор за объявление ценности

Сбор за объявление ценности принимается в процентах (устанавливается владельцем инфраструктуры) от суммы объявленной ценности.

Сумму за объявленную ценность нужно умножить на сбор объявленной ценности по заданию и разделить на 100.

### 5. Определяем сборы за хранение багажа

Багаж хранится бесплатно одни сутки, не считая дня прибытия.

Первые сутки – день прибытия (уведомления) бесплатно

Вторые сутки - бесплатно, если уведомление вручено вовремя

Оставшееся число суток умножаем на число мест и на стоимость хранения багажа (приложение А)

6. Определяем общую плату за перевозку, хранение багажа и объявление ценности.

Далее укажите, какими проездными документами был оформлен проезд пассажира и опишите их.

#### Задачи № 11-20

Определите стоимость проезда пассажира, если он выехал с железнодорожной станции А на железнодорожную станцию В в беспересадочном сообщении, но в пути следования на железнодорожной станции Б решил остановиться. Через 5 суток пассажир возобновил поездку. Опишите действия пассажира и работников железнодорожной станции Б, связанные с продлением срока годности билета и возобновлением поездки.

#### Решение

Следует изучить и указать правила остановки в пути следования (Чернобровкина М.В., Сирота В.С. Кассир билетный на железнодорожном транспорте с.22).

1. Определяем стоимость проезда пассажира от ст. А до ст. В по таблице 1(а,б).
2. По таблице №5(а,б) определяем стоимость плацкарты от ст. Б до ст. В
3. Определить разницу в стоимости билетов по таблицам №3 (а,б) если пассажир после остановки стал следовать в вагоне повышенной категории.
4. Определяем общую стоимость проезда с учетом сбора за оформление (приложение А)

Далее необходимо указать в каких случаях начальник железнодорожной станции или вокзала обязан продлить срок годности проездного документа.

#### Задачи №21-30

Определите плату за перевозку грузобагажа от железнодорожной станции А до железнодорожной станции Б транзитом через Москву, а также сборы за объявление ценности, плату за хранение и передачу в Москве с вокзала на вокзал. Опишите документ, которым оформляется перевозка грузобагажа и правила приёма грузобагажа к перевозке.

#### Решение

При решении этой задачи следует описать порядок оформления перевозки грузобагажа; требования, предъявляемые к его весу и линейным измерениям, порядок уведомления о прибытии и порядке получения грузобагажа.

1. При определении провозной платы пользуемся таблицей № 17.

При определении провозной платы масса грузобагажа до 1000 кг округляется до полных 10 кг, а свыше 1000кг до полных 100кг.

Пример:

193кг - 200кг.; 1193кг- 1200кг.

2.Стоимость отправки грузобагажа весом 10 кг на заданное расстояние составляет – Х руб. Стоимость перевозки округлённого количества грузобагажа на это же расстояние составит – таблица №17 умножить на количество десятков килограмм в отправке после округления (или сотен килограмм).

3.Определяем сбор за объявление ценности

Сбор за объявление ценности принимается в процентах (устанавливается владельцем инфраструктуры) от суммы объявленной ценности.

Сумму за объявленную ценность нужно умножить на сбор объявленной ценности по заданию и разделить на 100.

#### 4. Сбор за передачу в Москве с вокзала на вокзал

Число мест умножить на тариф передачи одного места с вокзала на вокзал (приложение А)

#### 5. Определяем сбор за хранение грузобагажа

Грузобагаж хранится бесплатно сутки, не считая дня выгрузки.

Первые сутки – день прибытия (уведомления) бесплатно

Вторые сутки – бесплатно, если уведомление вручено вовремя

Расчёт сбора за первые сутки хранения грузобагажа

Тариф умножить на число мест

Расчёт сбора за последующие сутки

Тариф умножить на число мест и на число суток последующего хранения

#### Вопросы №№31-40

При ответе на теоретические вопросы следует воспользоваться указанным списком источников.

### 3 Вопросы для самопроверки при подготовке к экзамену

1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
2. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам.
3. Основные направления развития пассажирских перевозок
4. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений
5. Технико – экономические показатели пассажирских перевозок
6. Типы и назначение пассажирских железнодорожных станций.
7. Вокзалы, их классификация и специализация
8. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики
9. Типы вагонов пассажирского парка.
10. Внутренняя планировка вагонов.
11. Схемы формирования пассажирских поездов.
12. Требования, предъявляемые к схемам формирования пассажирских поездов.
13. Классификация пассажирских поездов.
14. Нумерация пассажирских поездов
15. Расписание пассажирских поездов, содержание и порядок составления
16. Основные устройства пассажирских технических железнодорожных станций
17. Виды и средства экипировки.
18. Предрейсовая подготовка составов.
19. Санитарно – гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка.
20. Наружная обмывка вагонов
21. Снабжение пассажирских вагонов водой и топливом
22. Порядок приёмки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приёмке



23. Состав поезда бригады. Режим труда и отдыха работников поезда бригады

24. Обязанности проводника в пути следования

25. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования

26. Медицинское обслуживание пассажиров

27. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах

28. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов

29. Особенности пассажирских перевозок

30. Действующий Сборник таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом, порядок построения таблиц.

31. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции.

32. Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы.

33. Перевозка детей. «Гибкие» тарифы

34. Формы пассажирских проездных документов

35. Оформление проезда вручную по бланковым билетам

36. Проездные документы системы «Экспресс»

37. Сроки годности билетов, продление сроков годности

38. Дефекты проездных документов, порядок замены документов

39. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте

40. Остановка пассажиров в пути следования

41. Изменение условий проезда. Отказ в перевозке, ответственность и штрафы

42. Виды и правила возврата

43. Правила перевозки ручной клади

44. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных.

45. Понятие о багаже, багажные тарифы и сборы

46. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа.

47. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте

48. Проезд по служебным надобностям

49. Военские перевозки

50. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение.

51. Техническая и производственная характеристика вокзала.

52. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала.

53. Уборка вокзальных помещений.

54. Организация пассажиропотоков на вокзалах

55. Организация посадки и высадки пассажиров

56. Культурно – бытовое обслуживание пассажиров

57. Организация работы билетных касс

58. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс -3».

59. Основные операции, выполняемые системой «Экспресс». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира

60. Организация работы билетных касс пригородного сообщения.

61. Организация справочно-информационной работы.

62. Организация работы багажной кассы и багажного отделения.

63. Работа камер хранения.

64. Оперативное планирование работы вокзала. Структура управления вокзалом

65. Общие положения по учету проездных документов.

66. Порядок составления отчета о продаже проездных документов.

67. Отчетность билетного кассира.

68. Основные документы на право контроля и проведения ревизий.

69. Ревизия пассажирских поездов.

70. Порядок проверки вокзалов.

## **Заключение**

Выполнение контрольной работы знакомит студентов с правилами документального оформления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, оформлением проездных документов, с системой действующих тарифов.

Изучение программного материала при ответах на теоретические вопросы и подготовку к экзаменам позволяет студентам получить знания об организации пассажирских перевозок, об основах организации обслуживания пассажиров, вопросам безопасности пассажиров, охране труда и технике безопасности работников вокзала и поездных бригад.

В результате выполнения контрольной работы студенты должны уметь применять тарифы на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа.

Итоговым контролем знаний является экзамен.

## Список рекомендуемых источников

### Нормативно-правовые источники:

1. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа ж.д. транспортом: утв. Приказом Минтранса России от 05.09.2022г. №352. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 октября 2022 года, регистрационный N70720 Режим доступа: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=1832>

2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: утв. Постановлением Правительства РФ от 27.05.2021 № 810 Режим доступа: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=1785>

### Основные источники:

1. Вакуленко, С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (организация перевозок пассажиров в крупных транспортных узлах при назначении дополнительных остановок пассажирским поездам): учебник / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2023. — 120 с. — 978-5-907479-63-0. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1201/280364/>

### Дополнительные источники:

1. Боровиков М.С. (под ред.) Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте: учебник — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. — ISBN 978-5-907206-71-7. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/962/251714/>.

2. Вакуленко С. П. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL : <http://umczdt.ru/books/937/260757/>.

## Приложение А

### Сборы и платы

Установлены следующие платы и сборы на перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в составе поездов дальнего следования АО «Федеральная пассажирская компания».

#### Плата за пользование комплектом постельного белья – 2023 год:

- в плацкартных вагонах – 188 руб. 20 коп.
- в вагонах с четырехместными купе – 208 руб.\*
- в вагонах с четырехместными купе фирменных поездов и вагонах повышенной комфортности – 307 руб.\*
- в вагонах с двухместными купе (СВ) – 384 руб.\*
- в вагонах с двухместными купе (СВ) фирменных поездов и вагонах повышенной комфортности – 480 руб.\*
- в вагонах класса «Люкс» – от 960 руб., подробнее.\*

#### Сборы:

- за выполнение операции по восстановлению утерянного или испорченного проездного документа – 304 руб. 70 коп. за 1 проездной документ (билет);
- за переоформление проездного документа – 180 руб. 10 коп. за 1 проездной документ (билет);
- за оформление возврата денег за неиспользованный проездной документ – 2 руб. 60 коп. за 1 проездной документ (билет);
- за резервирование мест в поездах дальнего следования для организованных групп детей, школьников (для групповых перевозок) – 108 руб. 60 коп. за 1 резервированное место;
- за резервирование мест в поездах дальнего следования для организованных групп пассажиров, за исключением организованных групп детей, школьников (для групповых перевозок) – 434 руб. 50 коп. за 1 резервированное место;
- за резервирование мест в поездах дальнего следования, в том числе по телефону или с использованием иных средств связи (за исключением электронных проездных документов, приобретаемых через Интернет), независимо от сроков предоставления заявок (заказов) на резервирование мест, когда дата подачи заказа (заявки) не совпадает с датой оформления проездного документа (билета) – 434 руб. 50 коп.;
- за оформление возврата денег за неиспользованный перевозочный документ (при перевозках багажа и грузобагажа) – 245 руб. 20 коп. за 1 перевозочный документ.

\* Действует с 1 июля 2023 г., устанавливается перевозчиком.

Наименование предоставляемых услуг	Размер сбора
Сбор за передачу в Москве с вокзала на вокзал	168,0
Хранение багажа	138,8
Хранение грузобагажа	
-первые сутки	223,1
-последующие сутки	277,7
Взвешивание ручной клади	127,9