

**Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности; удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы (июнь 2023)**

Анкетирование было организовано в формате Google Формы на сайте ЛТЖТ – филиала РГУПС в разделе меню *Онлайн опросы* [http://www.ltgt.ru/index/onlajn\\_oprosy/0-216](http://www.ltgt.ru/index/onlajn_oprosy/0-216)

*Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательные программы среднего профессионального образования.*

В анкетировании приняли участие 10 представителей работодателей предприятий железнодорожного транспорта Юго-Восточной железной дороги:

1. Вагоноремонтный завод Лиски
2. Эксплуатационное вагонное депо Лиски
3. Эксплуатационное локомотивное депо Лиски
4. Сервисное локомотивное депо Россошь
5. Сервисное локомотивное депо Лиски
6. Лискинский центр организации работы железнодорожных станций

100% представителей работодателей подтвердили факт трудоустройства выпускников ЛТЖТ-филиала РГУПС на их предприятиях.

100% представителей работодателей подтвердили намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников ЛТЖТ – филиала РГУПС на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с ЛТЖТ – филиалом РГУПС, а также рекламировать выпускников ЛТЖТ – филиала РГУПС другим работодателям.

Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки, коммуникативными качествами, производственной дисциплиной обучающихся ЛТЖТ – филиала РГУПС варьируется в пределах от 70% до 100%.

Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки выпускников филиала: высокий уровень практической подготовки и высокий уровень производственной дисциплины.

Представители работодателей в ходе опроса внесли предложения по улучшению подготовки выпускников ЛТЖТ-филиала РГУПС:

- разработать мероприятия по укреплению взаимодействия обучающихся и работников предприятия;
- продолжать повышать уровень профессиональной подготовки;
- повысить уровень саморазвития и самообразования.

*Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности*

В анкетировании приняли участие 32 преподавателя ЛТЖТ – филиала РГУПС

Удовлетворенность доступностью информации о деятельности ЛТЖТ – филиала РГУПС – 96,9%

Удовлетворенность материально-технической базой ЛТЖТ – филиала РГУПС – 84,4%

Удовлетворенность степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации ЛТЖТ – филиала РГУПС – 93,8%

Удовлетворенность степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны коллег в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 93,8%

Удовлетворенность условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 96,9%

Удовлетворенность деятельностью администрации ЛТЖТ – филиала РГУПС – 90,6%

Удовлетворенность методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», методические семинары, индивидуальные консультации и т.д.) в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 96,9%

Удовлетворенность охраной труда в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 100%

Удовлетворенность организацией питания и медицинских услуг в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 100%

Удовлетворенность учебной нагрузкой в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 87,1%

Удовлетворенность организацией повышения квалификации в ЛТЖТ – филиале РГУПС – 100%

Удовлетворенность условиями для обмена педагогическим опытом – 100%

Удовлетворенность условиями для занятия спортом на территории ЛТЖТ – филиала РГУПС - 90,6%

Удовлетворенность условиями прохождения диспансеризации - 90,6%

*Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ*

В анкетировании приняли участие 244 обучающихся ЛТЖТ – филиала РГУПС

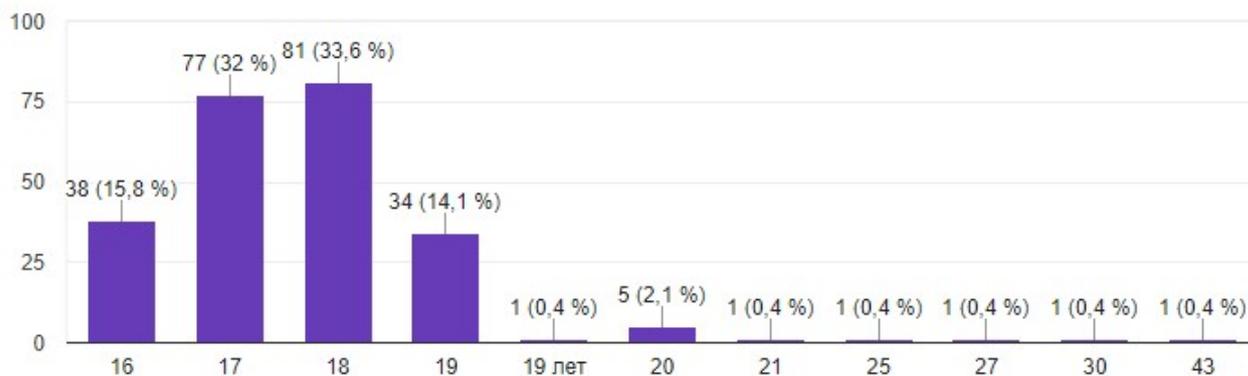


Рисунок 1. Распределение возраста респондентов

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении ЛТЖТ – филиала РГУПС – 97,8%

Удовлетворенность содержанием информации, размещённой на официальном сайте ЛТЖТ – филиала РГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 96,1%

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте) – 86,3%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) – 96,7%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию в ходе повседневной деятельности (преподаватели, секретари, заведующие лабораториями, другой персонал, работники пунктов организации питания (столовая), работники общежитий, работники спортивного комплекса, работники других служб (бухгалтерия, кадры, охрана и др.) – 98,8%

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах) – 97,1%

Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей сигнальных табло, и прочие) – 96,7%

В целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации удовлетворены 97,5% респондентов.

Из общего числа опрошенных 95,5% готовы рекомендовать ЛТЖТ – филиал РГУПС родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения.