Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

Анкетирование было организовано на сайте ЛТЖТ – филиала РГУПС в разделе меню Онлайн опросы http://www.ltgt.ru/index/onlajn_oprosy/0-216

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ по образовательной программе 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

В анкетировании приняли участие 156 обучающихся ЛТЖТ – филиала РГУПС.

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении ЛТЖТ – филиала РГУПС – 97,8%

Удовлетворенность содержанием информации, размещённой на официальном сайте ЛТЖТ – филиала РГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 97,8%

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте) – 85,5%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) – 97,5%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию в ходе повседневной деятельности (преподаватели, секретари, заведующие лабораториями, другой персонал, работники пунктов организации питания (столовая), работники общежитий, работники спортивного комплекса, работники других служб (бухгалтерия, кадры, охрана и др.) – 98,2%

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах) – 96,3%

Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей сигнальных табло, и прочие) – 96,7%

В целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации удовлетворены 98,2% респондентов.

Из общего числа опрошенных 100% готовы рекомендовать ЛТЖТ – филиал РГУПС родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ по образовательной программе 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог

В анкетировании приняли участие 276 обучающихся ЛТЖТ – филиала РГУПС по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении ЛТЖТ – филиала РГУПС – 97,8%

Удовлетворенность содержанием информации, размещённой на официальном сайте ЛТЖТ – филиала РГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 97,1%

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте) – 96,4%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) – 98,9%

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию в ходе повседневной деятельности (преподаватели, секретари, заведующие лабораториями, другой персонал, работники пунктов организации питания (столовая), работники общежитий, работники спортивного комплекса, работники других служб (бухгалтерия, кадры, охрана и др.) – 98,9%

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах) – 97,1%

Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей сигнальных табло, и прочие) – 96,4%

В целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации удовлетворены 97,8% респондентов.

Из общего числа опрошенных 97,8% готовы рекомендовать ЛТЖТ – филиал РГУПС родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения.